

## **О получении информации выплатного дела по телефону**

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» информацию о размере пенсии, продолжительности стажа, сведения о зарплате, из которого рассчитан размер пенсии, дате доставки и т.д. относит к персональным данным, в связи с чем, предоставлять такую информацию без подтверждения личности запрещено и получить ее при звонке в территориальное Управление или контакт-центр Отделения ПФР ранее не представлялось возможным.

В настоящее время такая возможность появилась и гражданин, получатель пенсии или иных социальных выплат – может получить кодовое слово, которое позволяет идентифицировать его личность при телефонной консультации.

Получить кодовое слово можно по заявлению, поданному следующими способами:

1. Через личный кабинет застрахованного лица на сайте Пенсионного Фонда РФ
2. Обратившись в клиентскую службу территориального органа Пенсионного фонда

После получения кодового слова гражданину достаточно позвонить по телефону в территориальное УПФР или контакт-центр Отделения ПФР по Волгоградской области , назвать свои идентификационные данные, назвать кодовое слово и специалист ответит на вопросы пенсионного обеспечения, в том числе касающиеся персональных данных гражданина.